

POZÁRUČNÍ SERVIS

ADRESA společnosti:

Marimex CZ s.r.o., Libušská 221/264a, 142 00 Praha 4 – Libuš
IČO: 64942422 / DIČ: CZ64942422

ADRESA sklad reklamace:

Marimex CZ, s.r.o. SERVIS, Sázava Logistics Park
(hala B, rampa B), Ostředek 205, 257 24 Ostředek
(pouze poštovní příjem)

ZÁKAZNÍK:

Jméno:

Adresa:

Telefon: E-mail:

(*nutno vyplnit email pro komunikaci servisu a telefon pro přepravce)

Zboží přijaté k pozáručnímu servisu:

Podrobný popis vady:

Souhlasím s maximální cenou opravy Kč*

Při nerentabilnosti opravy souhlasí zákazník s ekologickou likvidací ANO NE

*Servisní oddělení se zavazuje zákazníka informovat o předběžné ceně, pokud bude přesahovat uvedený cenový limit. V případě plné funkčnosti výrobku, nebo nerealizování opravy z rozhodnutí zákazníka bude účtován poplatek za servisní práce spojené se zjištěním závady v minimální výši 100 Kč. U vířivek ve výši 300 - 1000,- Kč dle provedených prací.

Zboží předávejte k opravě vždy čisté, suché a bez provozních náplní. V případě opravy lepením není možné poskytnout záruku. V případě zaslání na adresu bude cena navýšena o cenu dopravného. Nebude-li věc vyzvednuta do 30-ti dnů od termínu dokončení, stanovuje se poplatek za úschovu ve výši 50,-Kč/den.

POTVRZENÍ O PŘIJETÍ ZBOŽÍ DO POZÁRUČNÍHO SERVISU:

.....
razítko a podpis servisního oddělení (převzetí)

.....
podpis zákazníka (předání)

V případě zaslání slouží jako potvrzení převzetí zpráva od přepravce. Neneseme zodpovědnost za poškození výrobku přepravou a nejsme povinni vést reklamační řízení s přepravcem ohledně poškozené zásilky.

SERVISNÍ ČÁST:

Způsob vyřízení pozáručního servisu:

a) nerentabilní oprava – doporučujeme zakoupit nový výrobek

b) výměna součástky nebo náhradního dílu / cena:

c) oprava / cena:

Datum vyřešení: Technik:

jméno, datum, podpis

V případě osobního převzetí zákazníkem:

jméno, datum, podpis